

施設利用方法の変更についてのお知らせ

福山城(月見櫓・御湯殿)

TEL: 084-922-2117

URL: <https://fukuyamajo.jp>

【新システムの稼働について】

新システム **ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス**
 利用開始日 **2025年3月1日** Webでの使用申込等が可能となります(事前に利用者登録が必要です)
 ご注意 **※新システムの稼働に伴い、施設の利用方法が変わります**

【主な変更点】	変更後	変更前
1 施設の抽選	自動抽選の為、来館不要	来館での抽選
2 使用申込	窓口での申込に追加して、Web予約サービスのご予約が可能	窓口での申請、支払いのみ対応

【利用者登録】		施設利用のための登録手続き		利用者登録をすれば、システムから各種手続きがご利用になれます
登録方法	スマートフォン等を使用して予約システムから登録 または 窓口受付			
窓口受付の場合	場所: 福山城博物館管理事務所			
本人確認	※免許証等の本人確認書類が必要です			
申請書の提出	※「利用者登録申請書」を提出ください			※様式は窓口交付もしくはホームページからダウンロード
		インターネット予約	窓口等での予約	
抽選	受付期間	使用日の6ヶ月前にあたる月の1日0:00から 7日17:00まで	使用日の6ヶ月前にあたる月の1日9:00から 7日17:00まで	
	申込み	ログイン後、希望日を選択し、利用目的、利用人数 を入力 1団体又は1個人につき第1希望のみ ※月単位でまとめて抽選します ※7日が休館日の場合、窓口受付は6日17:00までとなります	窓口・メールで「抽選申込書」を提出 ※様式は窓口交付又はホームページに掲載 1団体又は1個人につき第1希望のみ	
	抽選日時	毎月8日0:00頃に自動抽選 当選者にメールで通知 ※落選の場合はメールの通知はありません。あらかじめご了承ください。	毎月8日0:00頃に自動抽選 全員に電話またはメールで通知	
	当選者	抽選日の月末までに「使用許可申請書」の提出と施設使用料の全額支払い		
	抽選後	使用日の6か月前にあたる月の10日9:00から2日前17:00まで 毎月10日9:00から該当月の空き日を先着順に受け付けます。(同1日ではありません) ネット予約は期間中24時間可能。窓口や電話での受付は期間内の開館日のみです。		
一般申込	仮予約	ログイン後、希望日を選択し、詳細情報を入力	窓口・電話	
	申請と支払い	審査許可後、1ヶ月以内に現金・コンビニ決済・クレジットカード・PayPayを選択し、施設使用料の全額を支払い。ホール器具使用料は当日支払い	仮予約から1ヶ月以内に窓口・メールで「使用許可申請書」を提出し施設使用料の全額を現金で支払い ホール器具使用料は当日支払い	

※各種様式のダウンロード	「福山城博物館」のホームページ (https://fukuyamajo.jp) → 「貸会場について」 「利用者登録申請書」、「抽選申込書」、「使用許可申請書」 など
--------------	--