

施設利用方法の変更についてのお知らせ

福山城(月見櫓・御湯殿)

TEL: 084-922-2117

URL: <https://fukuyamajo.jp>

【新システムの稼働について】

新システム ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス

利用開始日 2025年3月1日 Webでの使用申込等が可能となります(事前に利用者登録が必要です)

ご注意 ※新システムの稼働に伴い、施設の利用方法が変わります

【主な変更点】	変更後	変更前
1 施設の抽選	自動抽選の為、来館不要	来館での抽選
2 使用申込	窓口での申込に追加して、Web予約サービスのご予約が可能	窓口での申請、支払いのみ

【利用者登録】		施設利用のための登録手続き	利用者登録をすれば、システムから各種手続きがご利用になれます
登録方法		スマートフォン等を使用して予約システムから登録 または 窓口受付	
窓口受付の場合		場所: 福山城博物館管理事務所	
本人確認		<u>※免許証等の本人確認書類が必要です</u>	
申請書の提出		※「利用者登録申請書」を提出ください ※様式は窓口交付もしくはホームページからダウンロード	
		インターネット予約	窓口等での予約
抽選	受付期間	使用日の6ヶ月前にあたる月の1日0:00から 7日17:00まで	使用日の6ヶ月前にあたる月の1日9:00から 7日17:00まで
	申込み	ログイン後、希望日を選択し、利用目的、利用人数を入力 1団体又は1個人につき第1希望のみ ※月単位でまとめて抽選します ※7日が休館日の場合、窓口受付は6日17:00までとなります	窓口・メールで「抽選申込書」を提出 ※様式は窓口交付又はホームページに掲載 1団体又は1個人につき第1希望のみ
	抽選日時	毎月8日0:00頃に自動抽選 予約サービス内メッセージまたはメールにて通知 ※落選の場合はメールの通知はありません。 ご自身でログインをしてご確認ください。	毎月8日0:00頃に自動抽選 全員にメールまたは電話にて通知 ※9日13:00までに連絡がない場合は、施設へご確認ください。
	当選者	抽選日の月末までに「使用許可申請書」の提出と施設使用料の全額支払い	
抽選後一般申込	受付期間	使用日の6ヶ月前にあたる月の10日9:00から2日前17:00まで 毎月10日9:00から該当月の空き日を先着順に受付けます。(同一日ではありません) Web予約は期間中24時間可能。窓口や電話での受付は期間内の開館日のみです。	
	仮予約	ログイン後、希望日を選択し、詳細情報を入力	窓口・電話
	申請と支払い	審査許可後1ヶ月以内(1ヶ月を切っている場合は使用日の2日前まで)に、現金・コンビニ決済・クレジットカード・PayPayのいずれかで、施設使用料の全額支払い。 器具使用料は原則当日支払い。	仮予約から1ヶ月以内(1ヶ月を切っている場合は使用日の2日前まで)に、窓口・メール・FAXにて「使用許可申請書」を提出し、現金にて施設使用料の全額支払い。 器具使用料は原則当日支払い。

※各種様式のダウンロード	「福山城博物館」のホームページ (https://fukuyamajo.jp) → 「貸会場について」 「利用者登録申請書」、「抽選申込書」、「使用許可申請書」など
--------------	---